



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Místní akční plán rozvoje vzdělávání na území MČ Praha 4 – MAP III



1

Komunikační plán

Schválen Řídícím výborem 29.8.2022



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



MAP III na území MČ Praha 4 bude realizován v období od 1. 6. 2022 do 30. 11. 2023. Do projektu je zapojeno celkem 60 škol všech zřizovatelů. Dalšími důležitými zapojenými subjekty jsou 1 organizace neformálního vzdělávání a 1 sportovní klub.

1. Řízení komunikace projektu

Obsahuje procesy pro zajištění včasného a vhodného generování, shromažďování, rozšiřování, uchovávání a konečné archivace projektových informací. Poskytuje spojení mezi aktéry projektu i veřejností pro zajištění úspěchu projektu.

Je nástrojem pro zjišťování potřeb a plánů v aktivitách MAP III, které souvisí se společným plánováním, se síťováním a také prostřednictvím komunikace mezi školami a dalšími partnery.

Komunikační plán také zahrnuje pravidelné zveřejňování informací o MAP III v místních nebo jiných médiích a realizaci informativních setkání s relevantními aktéry týkajícími se kvality vzdělávání. Popisuje stav partnerské spolupráce s ostatními subjekty v území, způsoby a procesy zapojení dotčené veřejnosti a plánované aktivity konzultačního procesu.

2

2. Cíl a účel Plánu spolupráce a komunikace

Cílem komunikačního plánu MAP III na území MČ Praha 4 je zajistit informovanost všech aktérů a široké veřejnosti o jednotlivých dílčích výstupech společného plánování, o přípravě a finální podobě jednotlivých akčních plánů a o realizaci konkrétních aktivit. Současně bere v potaz sběr námětů a připomínek.

Cílem je také přesvědčit aktéry o smyslu strategického plánování a zapojit je do procesu. Pouze spojení zdrojů a potenciálu všech aktérů pomůže efektivní tvorbě strategie.

3. Realizační tým MAP III na území MČ Praha 4

Realizační tým zpracovává a průběžně monitoruje systém komunikace jak dovnitř, tak navenek, a také monitoruje průběh realizace povinných aktivit. Zajišťuje a organizuje aktivity související s podporou a rozvojem kapacit v rámci projektu, účastní se aktivit souvisejících s přímou podporou škol. Zajišťuje přenos výstupů mezi jednotlivými články organizační struktury MAP III. Průběžně aktualizuje dokumentaci MAP III. Zajišťuje facilitaci v území prostřednictvím regionálních facilitátorů. Podporuje školy v plánování. Realizační tým má k dispozici kontakty na všechny účastníky projektu. Realizační tým také předává informace realizačnímu týmu KAP, dále také Řídicímu výboru.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Kompletní složení, struktura a působnost realizačního týmu je uvedena v dokumentu Organizační struktura MAP III na území MČ Praha 4.

4. Řídící výbor MAP III na území MČ Praha 4

Řídící výbor je hlavním řídicím orgánem MAP III na území MČ Praha 4. Je tvořen zástupci všech klíčových aktérů ovlivňujících oblast vzdělávání na území MČ Praha 4.

Řídící výbor je především odpovědný za:

- dlouhodobé plánování v oblasti vzdělávání
- tvorbu a schvalování dokumentů MAP III ve vzdělávání
- dohled nad realizací MAP III na území MČ Praha 4
- projednávání podkladů a návrhů stěžejních pro přípravu, realizaci a evaluaci
- zprostředkování přenosu informací
- schvalování Strategického rámce MAP III

Složení a působnost ŘV je uvedeno v dokumentu Statut MAP III na území MČ Praha 4.

5. Hlavní principy komunikace

- Zajištění informovanosti všech cílových skupin
- Informovanost musí být pro všechny srozumitelná, transparentní a přehledná
- Měla by zajistit zvýšení zájmu o spolum rozhodování jak směřovat školství v regionu
- Měla by zajistit pravidelný kontakt se všemi cílovými skupinami
- Využívat vhodné komunikační nástroje pro jednotlivé cílové skupiny

6. Komunikační nástroje

Elektronická komunikace - seznamy a adresáře aktérů má k dispozici realizační tým. Základní komunikace se všemi aktéry bude probíhat především prostřednictvím e-mailu. Budou tak zasílány veškeré informace, pozvánky, dokumenty. Elektronicky může probíhat také konzultace, všemi členy mohou být zasílány dotazy, připomínky, náměty týkající se projektu. Elektronická distanční komunikace může být v případě potřeby využita i při zasedání řídicího výboru.

Internet, sociální sítě – všechny informace o projektu budou průběžně zveřejňovány na internetových stránkách <https://www.praha4.cz/MAP-III>. Na webových stránkách projektu i na jeho facebookovém profilu **MAP Praha 4** budou zveřejňovány pozvánky či zprávy o akcích, fotografie, zajímavé odkazy týkající se vzdělávání. Zveřejněna bude síť místních expertů. Informace o projektu mohou být také zveřejněny na stránkách škol, či na webu obcí. Webové a facebookové stránky jsou platformou pro konzultační proces.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Osobní komunikace - osobní komunikace je jednou z nejdůležitějších forem předávání informací projektu. Osobní komunikace bude probíhat v těchto aktivitách:

- jednání Řídícího výboru
- setkávání pracovních skupin
- setkávání RT projektu se zřizovateli a zástupci škol a dalšími zástupci cílových skupin
- konzultace, sdílení dobré praxe
- setkávání realizačního týmu
- setkávání a komunikace s cílovou skupinou
- evaluace MAP III

V případě potřeby se však výše uvedený výčet setkání bude moci odehrávat i distančně online synchronní formou, zvláště v takových případech, kdy bude nutné zajistit plynulost projektu a prezentační forma by byla obtížně zajiřitelná.

Telefonická komunikace - bude využívána zejména mezi členy realizačního týmu, ale i pro rychlý kontakt či konzultaci mezi zúčastněnými aktéry.

Akce pro veřejnost – v případě realizace veřejné akce mohou zástupci realizačního týmu informovat širokou veřejnost o cílech a aktivitách projektu. Tyto akce umožňují výměnu informací mezi všemi zúčastněnými subjekty, ale také poskytují možnost široké veřejnosti se zapojit do procesu vzdělávání a do komunitních aktivit. Některé aktivity jsou pro specifické cílové skupiny a některé umožňují setkání různých skupin.

Média - informace o projektu budou zveřejňovány pravidelně v místním zpravodaji časopisu Tučňák. Pro informování o projektu mohou být využívány Facebookové stránky Městské části Praha 4.

Ostatní – možné formy jsou například informační letáky, brožury, plakáty, nástěnky ve sborovnách, pedagogické rady, třídní schůzky.

7. Aktéři komunikace

- Zřizovatelé
- Poskytovatelé - školy, organizace neformálního vzdělávání, NNO, sportovní kluby
- Uživatelé - děti, žáci, rodiče, pracovníci působící v oblasti formálního i neformálního vzdělávání
- Odborná veřejnost
- Široká veřejnost



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



8. Způsob a aktivity plánu spolupráce a komunikace

Veřejnost:

- Presentaci a informacím o postupu prací na tvorbě Místního akčního plánu rozvoje vzdělávání na území správního obvodu Praha 4 – MAP III slouží webové stránky MAP III a časopis Tučňák, který pro občany městské části Praha 4 vydává ÚMČ Praha 4.
- Pro potřebu komunikace s veřejností slouží mailová adresa map@praha4.cz.
- Veřejnost má možnost se ke zveřejněným dokumentům vyjádřit

Odborná veřejnost:

- Jedná se o odborníky v oblasti vzdělávání, pedagogické pracovníky zapojených škol, pracovníky působící v oblasti neformálního vzdělávání, pracovníky vzdělávacích a profesních organizací.
- Komunikace bude probíhat na úrovni pracovních skupin a realizačního týmu všemi běžnými komunikačními prostředky.
- Odborná veřejnost se bude v případě potřeby účastnit jednání pracovních skupin, schůzek realizačního týmu.
- Informování o průběhu realizace projektu bude umožněno na webových stránkách projektu MAP III a prostřednictvím časopisu TUČŇÁK.

Uživatelé:

- Děti a žáci mateřských a základních škol budou uživateli výstupů projektu, zprostředkovateli informací budou pracovníci škol, a organizací zapojených do projektu.
- Zřizovatelé a rodičovská veřejnost budou informováni prostřednictvím jejich zástupců v Řídícím výboru, informace budou mít rovněž k dispozici na webových stránkách projektu MAP III a články v časopisu TUČŇÁK.

5

9. Vymezení přístupu k informacím

- Na webových stránkách projektu MAP III je uveřejněn kontaktní e-mail, na který mohou zájemci posílat své podněty.
- Pravidelně budou o aktuálním dění informováni aktéři zapojení do projektu prostřednictvím e-mailové korespondence.
- Konzultace a sběr dat bude probíhat prostřednictvím elektronické pošty, využíván bude i telefonický kontakt.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



10. Plán komunikace

Komunikační vazby a systém propojení informací:

Zdroj informací:	Cílová skupina:	Termíny:
webové stránky MAP	široká veřejnost	průběžně
e-mailová adresa MAP	široká veřejnost	průběžně
facebookový profil	široká veřejnost	průběžně
časopis Tučňák	široká veřejnost	průběžně
emailová pošta	aktéři zapojení do projektu, odborná veřejnost	podle potřeby
telefonické kontakty	aktéři zapojení do projektu odborná veřejnost	podle potřeby