

Příspěvkové organizace: Ústav sociálních služeb – hlavní činnost

s potěšením Vám předkládám přehled činnosti a úspěchů Ústavu sociálních služeb v Praze 4 (ÚSS4) v roce 2023. ÚSS4 je zřizován Městskou částí Praha 4, disponuje rozsáhlou a kvalitní sítí sociálních služeb a dlouhodobě slouží obyvatelům této městské části. Naše služby jsou navrženy tak, aby plnily individuální potřeby uživatelů, a zaměřují se na jejich podporu v nepříznivých sociálních situacích či na prevenci sociálního vyloučení. Hlavním cílem je umožnit seniorům zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí, tedy doma.

Rok 2023 byl pro nás důležitým obdobím, kdy pokračovala transformace pečovatelské služby. Péči na míru pro nejpotřebnější klienty jim umožňujeme pohodlný a bezpečný pobyt doma. S nárůstem velkých péčí a redukcí nepřímých úkonů jsme optimalizovali péči s důrazem na kvalitu a dostupnost, což přispívá ke zvýšení produktivity našich pracovníků.

Jednou z velkých výzev byla proměna pobytového odlehčovacího zařízení Jílovská, kde jsme se zaměřili na posílení sociální podpory a osobního přístupu. Upravili jsme prostředí pro klienty i zaměstnance, stabilizovali tým a získáváme pozitivní zpětnou vazbu od klientů a jejich rodin. V dalším období budeme investovat do vzdělávání zaměstnanců, abychom mohli profesionálně pracovat s životními příběhy našich klientů i v pobytové službě.

Komplexní digitalizace procesů v celém ÚSS4 nám umožnila nejen šetřit čas a energii zaměstnanců, ale také budovat udržitelnější vztah k životnímu prostředí. Využíváme moderní technologie, jako je například evidence pečovatelských úkonů pomocí QR kódů, a aktivně digitalizujeme další procesy.

Naším cílem je poskytovat kvalitní a komplexní služby pro seniory, aby mohli zůstat co nejdéle v domácím prostředí a udržet si svoji nezávislost. Děkuji všem zaměstnancům za jejich práci, odhodlání a loajalitu. Ráda bych poděkovala i zřizovateli, dobrovolníkům a podporovatelům za jejich důvěru a podporu. Jsme rádi, že jsme součástí komunity – vzájemně se podporujeme a spolupracujeme.

Mgr. Linda Obrtelová, ředitelka ÚSS4

❖ Ekonomika

Tabulka: Výkaz zisku a ztráty v tis. Kč / v Kč

	SR 2023	UR 2023	Sk k 31.12.2023
	v tis. Kč	v tis. Kč	v Kč
NÁKLADY			
501 - spotřeba materiálu	1 765	1 765	1 629 305,97
502 - spotřeba energie	4 095	4 095	2 785 880,82
511 - opravy a udržování	310	310	282 172,74
512 - cestovné	265	265	240 368,00
513 - náklady na reprezentaci	50	50	39 025,00
518 - ostatní služby	4 250	4 250	4 732 541,72
521 - mzdové náklady	50 440	54 164	53 414 649,00
524 - zákonné sociální pojištění	16 390	17 645	17 640 404,00
525 - jiné soc.pojištění	204	204	215 202,00
527 - zákonné sociální náklady	2077	2077	1 628 065,02
531 - daň silniční			
538 - ostatní daně a poplatky	3	3	2 700,00
542 - jiné pokuty a penále	0	0	3 513,00
549 - jiné ostatní náklady	0	692	124 994,00
551 - odpisy NIM a HIM	721	721	689 294,00
557 - nákl.z odeps.pohledávek	0	0	5 307,00
558 - náklady z DDM	401	401	755 144,66
591 - daň srážková z BÚ	0	0	550,03
C E L K E M	80 971	86 642	84 189 116,96
VÝNOSY			
602 - tržby z prodeje služeb	13 615	13 615	14 709 535,16
603 - tržby z pronájmů			
648 - čerpání fondů	110	110	37 253,00
649 - jiné ostatní výnosy	0	0	26 696,74
662 - úroky	2	2	126 526,78
672 - dotace MPSV	18 732	21 394	21 394 000,00
672 - přísp.na provoz	40 840	40 840	37 744 971,98
672 - grant MHMP	7 560	9 877	9 877 000,00
672 - HoCare	0	692	160 771,30
672 - inv.transfer	112	112	112 362,00
C E L K E M	80 971	86 642	84 189 116,96

Plnění počtu zaměstnanců za rok 2023						
	Průměrný evidovaný počet zaměstnanců (přepočt.osoby)					
	Limit počtu zaměstnan. na r. 2023	2023			skutečn. k 31.12. 2022	index 23/22 (v %)
		rozpis organiz.	skutečnost	% plnění		
Ústav sociálních služeb	122	122	116	95,08	120,8	96,03

Limit počtu zaměstnanců v HPP	122
Fyzický stav zaměstnanců průměrný za rok 2023	120,32
Přepočtený průměrný stav zaměstnanců za rok 2023 na úvazky 115,99	
Fyzický stav zaměstnanců k 31. 12. 2023	119,00
Přepočtený průměrný stav zaměstnanců k 31. 12. 2023	114,83

Plnění prostředků na platy za rok 2023

	Prostředky na platy (tis. Kč)					
	schv.limit na rok 2023	2023			skutečn. k 30.12. 2022	index 23/22 (v %)
		rozpis organiz.	skutečnost	% plnění		
	1	2	3	4	5	6
Ústav sociálních služeb	53 114,0	53 114,0	52 387,8	98,63	47 256,7	110,86

	Ostatní platby za provedené práce (tis. Kč)					
	rozpis na rok 2023	2023			skutečn. k 30.12. 2022	23/22 (v %)
		rozpis organiz.	skutečnost	% plnění		
	7	8	9	10	11	12
Ústav sociálních služeb	1 050,0	1 050,0	1 026,9	97,80	1 240,6	82,77

Prostředky na platy v HPP bez odvodů SP a ZP činily	52 387 800,00 Kč
<i>Platy pracovníků ÚSS4 z příspěvku MČ P4</i>	<i>28 428 110,00 Kč</i>
<i>Pracovní neschopnost – náhrada platu</i>	<i>588 240,00 Kč</i>
<i>Grant MHMP na platy pracovníků v sociálních službách</i>	<i>7 381 910,00 Kč</i>
<i>Dotace MPSV na platy pracovníků v sociálních službách</i>	<i>15 989 540,00 Kč</i>
Prostředky na odměny z DPP a DPČ	1 026 850,00 Kč
Prostředky na odvody SP a ZP a ost. soc. náklady	19 483 650,00 Kč

Plnění ukazatelů hospodaření v roce 2023

Pro Ústav sociálních služeb v Praze 4 byl rozpočtován v rámci schváleného rozpočtu pro rok 2023 **příspěvek na provoz ve výši 40 840 000 Kč, z toho:**

- Odd. 43 § 51 Pečovatelská služba 27 710 000,00 Kč
- Odd. 43 § 51 Podpora samostatného bydlení 1 790 000,00 Kč
- Odd. 43 § 56 Denní stacionář 290 000,00 Kč
- Odd. 43 § 59 Odlehčovací služby 8 650 000,00 Kč
- Odd. 43 § 79 Sociálně aktivizační služby 1 650 000,00 Kč
- Odd. 43 § 19 Centrum pro rodinné pečující 750 000,00 Kč

Finanční vypořádání:

Příspěvek zřizovatele MČ P4 rozpočet v roce 2023	40 840 000,00 Kč
Čerpání příspěvku na provoz v 2023 celkem:	37 744 971,98 Kč
Úspora příspěvku za 2023:	3 095 028,02 Kč
Čerpání příspěvku zřizovatele v procentuálním vyjádření:	92,50 %

Úspora příspěvku bude vrácena do rozpočtu zřizovatele

Další prostředky financování provozních nákladů ÚSS P4:

<u>Další účelově určené prostředky pro ÚSS4 v roce 2023</u>	<u>31 383 362,00Kč</u>
Grant MHMP na registrované sociální služby	9 254 000,00 Kč
Grant MHMP na Centrum pro rodinné pečující	623 000,00 Kč
Dotace MPSV na registrované sociální služby	21 394 000,00 Kč
Dotace HoCare na dofinancování nákladů minulých let	691 977,88 Kč
Investiční transfér na odpisy el-mobily SFŽP	112 362,00 Kč

Celkem náklady ÚSS4 v roce 2023	84 189 116,96 Kč
Čerpaný příspěvek zřizovatele MČ P4	37 744 971,98 Kč
Účelově určené prostředky pro ÚSS4	31 383 362,00 Kč
Výnosy z vlastních činností	15 060 782,98 Kč

Fondy organizace v Kč:

Fondy	PS k 1.1.2023	Tvorba	Použití	KS k 31.12.2023
Fond odměn	2 066 082,18	117 736,42	0,00	2 183 818,60
FKSP	537 115,49	1 050 592,84	1 168 960,00	418 748,33
RF tvořený z ZHV	8 179 259,08	29 434,10	27 962,00	8 180 731,18
RF tvořený z ostatních titulů	1 340 584,14	24 216,66	9 291,00	1 355 509,80
Fond reprodukce majetku, Fond investic	2 376 430,65	576 932,00	0,00	2 953 362,65

Rezervní fond

Rezervní fond je tvořen jak finančními prostředky ze zlepšených hospodářských výsledků minulých let, tak z finančních prostředků ze sponzorských darů. Celkem bylo v roce 2023 čerpáno 37 253 Kč, z toho na použití daňové povinnosti dle § 20, odst.7 ZDP ve výši 27 962 Kč a čerpání sponzorských darů ve výši 9 291 tis. Kč.

Sponzorské dary

V roce 2023 činily nově přijaté sponzorské dary v souhrnu 24 216,66 Kč. Z toho 12 000 Kč od dárce Nadační fond ČRo, účelově určené na zvířecí návštěvy v DS OZ Jílovská a v Denním stacionáři. Dalších 10 000 Kč od dárce EP ENERGY TRADING a.s., účelově určené na aktivizační činnosti v Denním stacionáři a 1 116 Kč od dárce HelpCup z.s. jako výtěžek charitativního turnaje v Beach volejbalu. Od drobných dárců organizace obdržela celkem v součtu 1 100,66 Kč.

Čerpání finančních prostředků ze sponzorských darů probíhá průběžně. V roce 2023 bylo použito 3 291 Kč na grilování pro obyvatele DPS a pobytového zařízení v DS OZ Jílovská. Na zvířecí návštěvy v DS OZ Jílovská a v Denním stacionáři bylo použito v roce 2023 celkem 6 000 Kč. Za všechny finanční dary dárcům patří poděkování.

Fond reprodukce majetku

V roce 2023 nebyl fond reprodukce majetku čerpán.

❖ Sociální služby

I. Pečovatelská služba

Pečovatelská služba ÚSS4, dále jen PS, je poskytována převážně terénním způsobem (v místě bydliště uživatelů) těm, kteří potřebují pomoc a podporu z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, ale také ambulantním způsobem (spojené s docházkou do zařízení). V roce 2023 se pracovalo v pečovatelské službě s nadstavbovým modelem Biografického konceptu péče vycházející z jedinečnosti uživatele. Díky tomuto nadstavbovému modelu jsou naše sociální služby ještě více individualizovány dle potřeb uživatele a s ohledem na jeho životní příběh.

Přehled uživatelů dle sjednaných smluv

Počet uzavřených smluv k 1. 1. 2023	1 004
Nově uzavřené smlouvy v roce 2023	204
Ukončené smlouvy v roce 2023	327
Z toho: Úmrtí uživatele	116
Odchod do DS	33
Ze strany uživatele	137
Ze strany ÚSS4	41
Počet uzavřených smluv k 31. 12. 2023	881

Počet aktivních uživatelů, kterým byla PS skutečně poskytnuta	999
Průměrný věk uživatelů PS	82,7
Počet mužů	315
Počet žen	684
Počet sociálních šetření provedených sociálními pracovníky	438
Počet kontrolních návštěv provedených koordinátory PS	423

Personální zajištění pečovatelské služby

Personálně zajišťovalo pečovatelskou službu 6 koordinátorů pečovatelské služby, 3 sociální pracovníce a 50 pečovatelek. Území Prahy 4 bylo pro účely pečovatelské služby rozděleno do teritoriálních okrsků. V roce 2023 byl zřízen nový okrsek PS v ul. Vikova pro oblast Pankráce z důvodu stárnutí populace v daném území. Pečovatelky z jednotlivých okrsků se dle potřeby (nemoc, dovolená) zastupují na všech okrscích PS.

Doba poskytování pečovatelské služby

Pečovatelská služba byla ve sledovaném období poskytována na celém území Městské části Praha 4 v pracovní dny od 7:00 do 20:00 hodin. Dle zájmu uživatelů byla pečovatelská služba poskytována též o sobotách, nedělích a svátcích, a to v průměru 88 uživatelům.

Individuální plánování a vyhodnocování průběhu poskytování terénní pečovatelské služby

V roce 2023 bylo vytvořeno celkem 1 705 individuálních plánů. Z toho nových IPP bylo 227 a dalších 1 478 revizí IPP.

Na individuálním plánování průběhu poskytování pečovatelské služby konkrétnímu uživateli se v ÚSS4 podílí klíčový pracovník – buď koordinátorka/koordinátor pečovatelské služby nebo příslušná pečovatelka/příslušný pečovatel, kteří uživatele služby znají, jsou do služeb pro uživatele zapojeni a odpovídají za vytvoření, realizaci, hodnocení naplňování individuálního plánu a jeho aktualizaci (přehodnocení) pro další období. S klíčovým pracovníkem uživatel služby projednává své požadavky k jejímu výkonu, její změny (např. rozšíření, zúžení služby), možnosti naplnění svých očekávání a představ v budoucnu včetně hledání nových cest k vytýčenému osobnímu cíli této sociální služby.

Úkony pečovatelské služby

V souladu se střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb MHMP, byl zahájen proces transformace a zefektivnění pečovatelské služby. Díky procesu transformace pečovatelské služby je služba více orientována na úkony péče přímé práce s uživatelem, rozšíření doby poskytování pečovatelské služby do večerních hodin a víkendů.

Proces zahrnuje navýšení úkonů péče tak, aby klienti zůstávali co nejdéle ve svém přirozeném prostředí. Pokud nebude legislativně upraveno dříve, bude po roce 2024 kapacitní jednotka pečovatelské služby definována v hodinách a do konce roku 2024 bude vytvořen koncept pro zajištění vyšší podpory ve vyšším potřebném rozsahu služby osobní asistence.

V návaznosti na tuto strategii jsme se v roce 2023 zaměřili na rozšiřování péče v oblasti velkých péčí o vlastní osobu seniorů a současně jsme omezovali úkony, které si lze v hlavním městě zajistit komerční službou např. dovážku oběda.

V roce 2023 jsme poskytli uživatelům 44 578 hodin přímé péče, v roce 2022 to bylo 43 815 hodin, čili nárůst činil o 763 hodin přímé péče více než v předchozím roce.

Kontinuálně probíhalo omezování dovozu a donášky obědů osobám, kteří nevyužívali současně i jiné úkony PS. Tímto krokem se podařilo v průběhu roku snížit počet rozvozových tras o dvě, snížit personálně stav řidičů, snížit náklady na pohonné hmoty a současně bylo možné pečovatelské převést do přímé péče k uživatelům a tím zabezpečit navyšující se péči.

V následující tabulce jsou uvedeny počty návštěv pečovatelek u uživatelů k provedení smluvních úkonů pečovatelské služby jak základních činností, tak fakultativních úkonů.

Tabulka 1: Přehled úkonů v pečovatelské službě a jejich četnost

Popis úkonu pečovatelské služby	2023	
	Počet hodin provedení	Počet návštěv
Běžné nákupy a pochůzky	6 187,34	7 494,00
Běžný úklid, údržba domácnosti	7 325,20	11 795,00
Dohled nad dospělým občanem	3 333,43	7 858,00
Doprovázení dospělých k lékaři, na úřady a zpět, děti školky	493,73	380,00
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	13 038,61	19 733,00
Pomoc při oblékání a svlékání	135,17	282,00
Pomoc při použití WC	126,20	325,00
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	347,61	479,00
Pomoc při přípravě jídla a pití	342,17	717,00
Pomoc při úkonech osobní hygieny	14 521,68	18 461,00
Pomoc při zajišťování péče o domácí zvíře	199,08	286,00
Příprava a podání jídla a pití	1 831,43	17 422,00
Zajištění velkého např. sezonního úklidu	0,60	1,00
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	3,57	3,00
Popis úkonu pečovatelské služby	Počet úkonů	Počet návštěv
Dovoz nebo donáška jídla	95 943,00	95 943,00
Velký nákup	265,00	265,00
Tisk a distribuce jídelního lístku	1 383,00	1 139,00
Popis úkonu pečovatelské služby	Počet kg	Počet návštěv
Praní a žehlení ložního prádla	1 236,38	485,00
Praní a žehlení osobního prádla	1 005,54	329,00

Dovoz nebo donáška obědů

Celkem bylo za rok 2023 rozvezeno nebo rozneseno 77 597 obědů v pěti trasách do bytů uživatelů. V průměru je denně rozváženo 310 obědů.

Tabulka 2: Přehled počtu dovozu a donášky obědů v pečovatelské službě

2023	leden	únor	březen	duben	květen	červen	Celkem 1. pol.
Dovoz a donáška obědů	7 871	7 017	8 011	6 113	6 812	6 927	42 751
	červenec	srpen	září	říjen	listopad	prosinec	Celkem 2. pol.
Dovoz a donáška obědů	5 566	6 376	5 881	6 079	5 851	5 093	34 846
CELKEM za rok 2023							77 597

Jídelny pečovatelské služby byly plně v provozu pro uživatele pečovatelské služby v prostorách DPS Podolská, DPS Branická. V jídelně OPS Jílovská, ul. Svatoslavova a DPS M.Cibulkové probíhal pouze výdej obědů. Do jídelen pečovatelské služby bylo z vývařoven dovezeno a vydáno či podáno v pracovních dnech celkem 18 346 obědů, což činí v průměru denně 73 obědů.

Prádelny pečovatelské služby

Prádelny pro uživatele pečovatelské služby se nachází v DPS Branická 46/65 a DPS Podolská 208/31. V roce 2023 praní ložního a osobního prádla mělo sjednáno 201 uživatelů. Celkem bylo vypráno 2 241,92 kg osobního a ložního prádla.

Střediska osobní hygieny (SOH)

Zde je prováděna osobní hygiena uživatelů, kteří nemají vlastní koupelnu, anebo z důvodů jejich snížené mobility nelze hygienu zajistit v jejich domácím prostředí. V provozu byly dvě střediska osobní hygieny v DPS Branická 55/43 a DPS Podolská 208/31. Rovněž zde byly poskytovány pedikérské, masérské či kadeřnické služby, které ÚSS4 zprostředkovává prostřednictvím odborníků s vlastním živnostenským oprávněním.

Dobrovolnictví

Dobrovolníci se v posledních letech stali nedílnou součástí života našich seniorů. V roce 2023 jsme úspěšně spolupracovali s 43 dobrovolníky, kteří nám věnovali celkem 485 dobrovolnických hodin. Rádi bychom touto cestou poděkovali všem dobrovolníkům za jejich čas, energii a nadšení, které vložili do činností ve prospěch uživatelů našich služeb.

Dobrovolníci nám pomáhali v několika různých oblastech, jako jsou programy Společník seniora, knihovnické práce, program v Sousedských klubech a spolupráce v Centrech aktivního stáří. Zajišťují jednorázově kulturní společenský program a pravidelné cvičení se seniory na OZ Jílovská. Jejich příspěvek je vždy příjemným doplněním a zpestřením našich programů a mnozí naši uživatelé nám vyjádřili vděčnost a spokojenost.

Dobrovolnictví má v naší organizaci velkou váhu a my si velmi vážíme toho, že se k nám lidé ochotně přidávají a pomáhají nám v naší práci. Doufáme, že naše spolupráce s dobrovolníky bude i nadále tak úspěšná a že se k nám bude přidávat stále více lidí, kteří mají zájem pomoci seniorům. Management dobrovolnictví nám zajišťuje dobrovolnická organizace Letokruh, která sídlí v Praze 4.

Půjčování rehabilitačních a kompenzačních pomůcek

Seniorům i osobám se zdravotním postižením jsme zapůjčovali za stanovenou úhradu kompenzační a rehabilitační pomůcky včetně invalidních vozíků a lůžek. V předchozích letech došlo k částečné obnově kompenzačních pomůcek. Nově je půjčovna pomůcek lokálně v DPS Branická 65/46, nicméně s možností dodání pomůcky na jinou lokalitu v rámci ÚSS4.

Domy s pečovatelskou službou

Na území městské části Praha 4 se v současné době nacházejí 4 domy s pečovatelskou službou, v nichž je k dispozici celkem 240 malometrážních bytů. V budovách jsou tzv. byty zvláštního určení, které jsou určené k řešení obtížné sociální situace obyvatel městské části Praha 4.

Byty v domech s pečovatelskou službou jsou ve vlastnictví MČ Praha 4, správou těchto objektů je pověřena firma 4 – Majetková a.s. Pravidla pronajímání bytů v domech ve vlastnictví (spoluvlastnictví) hlavního města Prahy, ve svěřené správě městské části Praha 4 byla schválena Usnesením rady MČ P4 č. 15R-438/2023 ze dne 12. 7. 2023 a jsou zveřejněna na webových stránkách MČ Praha 4 s platností od 1. 9. 2023.

Nejčastěji v domech s pečovatelskou službou žijí senioři, ale i mladší lidé např. se zdravotním postižením, se kterými městská část uzavře nájemní smlouvu s cílem řešit jejich situaci. K těmto nájemníkům může docházet například pečovatelská služba, stejně tak jako do jakékoliv jiné domácnosti v lokalitě. Výhodou je vyšší míra intervence pečovatelské služby, tak aby byla účinnou oporou v domácím prostředí pro uživatele potřebující podporu několikrát denně.

Je ovšem rovněž mylnou představou, že podpora pečovatelské služby je nepřetržitá. Poskytování služby se děje v rozmezí provozní doby od brzkých ranních hodin do odpoledních až pozdních večerních – v domech s byty zvláštního určení (domech s pečovatelskou službou), stejně tak jako v jakékoliv jiné domácnosti v obci nebo ve městě.

Tabulka 3: Přehled počtu uživatelů v DPS

Stav k 31. 12. 2023	Počet bytů	Počet obyvatel	Počet uživatelů PS
Branická 46/65	165	143 /z toho 12 manž.dvojic/párů	114
Branická 43/55	14	10 /z toho 0 manž.dvojic/	8
Podolská 208/31	40	29 /z toho 1 manž.dvojice/	26
M. Cibulkové 626/4	21	22 /z toho 6 manž.dvojic/	19
Celkem	240	204	167

V roce 2023 bylo na Městskou část Praha 4, prostřednictvím ÚSS4, podáno 28 žádostí občanů o přidělení nájmu k bytu v domě s pečovatelskou službou. U žadatelů bylo provedeno sociální pracovníci ÚSS4 sociální šetření jako odborný podklad pro Komisi pro Domy s pečovatelskou službou zřízenou MČ Praha 4. Celkem v roce 2023 bylo Radou MČ P4 přiděleno 21 bytů.

II. Denní stacionář

Služby Denního stacionáře (dále DS) jsou poskytovány ambulantní formou osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Uživatelé mohou využívat nabídky ranního dovozu do stacionáře a odpoledního zpětného odvozu domů vozidly autodopravy Ústavu sociálních služeb P4.

Prostory DS se nacházejí v přízemí DPS Branická 55/43 a jsou bezbariérové, ve 3 místnostech s odpovídajícím příslušenstvím. Prostory jsou vybaveny dobovým nábytkem, tak aby se uživatelé v prostorách cítili příjemně a co nejvíce jim připomínaly domácí prostředí, které eliminuje jejich sociální izolaci a nabízí možnost společného smysluplného trávení času s vrstevníky.

V DS je uživatelům přístupováno s ohledem na jejich životní příběh, což formuje práci pracovníků a tvorbu aktivizačních programů. Každý klient má individuální potřeby, které respektujeme a nasycujeme prostřednictvím tohoto přístupu. Tímto předcházíme institucionalizaci péče a dbáme o princip

normality, poskytujeme péči tak, jak je klient zvyklý ze svého běžného života. Snažíme se také přizpůsobit prostředí stacionáře, aby co nejvíce odpovídalo přirozenému prostředí.

Přehled uživatelů dle sjednaných smluv

Počet uzavřených smluv k 1. 1. 2023	15
Nově uzavřené smlouvy v roce 2023	9
Ukončené smlouvy v roce 2023	11
Z toho: Úmrtí uživatele	3
Ze strany uživatele	6
Ze strany ÚSS4	2
Počet uzavřených smluv k 31. 12. 2023	13
Počet aktivních uživatelů, kterým byla služba skutečně poskytnuta	16
Průměrný věk uživatelů PS	81
Maximální denní kapacita	8

Z poskytnutých úkonů služeb byl ze 43 % zastoupen úkon nácvik a upevňování schopností a dovedností běžného denního života, z 30 % socioterapeutické a aktivizační činnosti pro rozvoj a udržení osobních schopností a dovedností. Pomoc a podpora při podávání jídla a pití tvořila 15 % poskytovaných služeb. Ostatní úkony, jako pomoc při použití WC a pomoc při osobní hygieně, byly zastoupeny v poměru 12 %.

V Denním stacionáři se klienti zapojují do běžných denních činností, které jsou jim blízké. Mezi tyto činnosti patří příprava svačin, pečení, zahradničení a krátké procházky. Tyto aktivity nejen posilují jejich dovednosti, ale také podporují jejich kognitivní schopnosti a dobrou náladu.

Pracovnice DS umožňují klientům zapojit se do různých aktivit, které podporují jejich fyzické, sociální a duševní blaho. Kreativní činnosti reflektují roční období a tradiční zvyky, zatímco například společenské hry a diskuse o aktuálních událostech posilují sociální vazby a podporují duševní pohodu. Terapeutické aktivity, včetně návštěv canisterapeutických psů a použití terapeutických plyšových koček, jsou důležitým prvkem péče, který pomáhá klientům udržet emoční stabilitu a pohodu.

Pracovnice stacionáře v roce 2023 vydávaly e-mailový Branický občasník, kterým o dění ve stacionáři informovaly rodinné příslušníky uživatelů.

III. *Dům seniorů OZ Jílovská*

V Domě seniorů OZ Jílovská je poskytována pobytová odlehčovací služba jako jedna z forem respektive (úlevové) péče pro rodiny pečující o seniory se sníženou soběstačností ve vlastním přirozeném prostředí. Hlavním cílem poskytované služby je zastoupit pečujícího člena rodiny v péči o seniora a vytvořit mu prostor pro osobní odpočinek, regeneraci sil, odjezd na dovolenou, zastoupit ho v případě jeho nemoci apod. Pobytovou službu v Domě seniorů OZ

Jílovská využívají také senioři, kteří pro zhoršení svého zdravotního stavu a sníženou soběstačnost jako důsledek zdravotních komplikací, potřebují celodenní péči a dopomoc při běžných denních aktivitách a nemohou být z různých důvodů ve svém přirozeném prostředí. Pobyty jsou sjednávány na základě písemné smlouvy na dobu určitou, v rozmezí od několika dnů až tří měsíců, v odůvodněných případech až na dobu šesti měsíců.

Přehled uživatelů dle sjednaných smluv

Počet uživatelů k 1. 1. 2023	14
Nově uzavřené smlouvy v roce 2023	136
Ukončené smlouvy v roce 2023	132
Úmrtí uživatele	5
Počet uživatelů k 31. 12. 2023	13
Průměrný věk uživatelů PS	85,4
Maximální počet lůžek	30
Počet jednolůžkových pokojů	8
Počet dvoulůžkových pokojů	8
Počet třílůžkových pokojů	2
Kapacita lůžkodnů	10 950
Obsazené lůžkodny	7 260
Průměrná roční obloženost v %	66,21
Počet hodin přímé péče	6 439
Celkem vypraného prádla v kg	11 614

Při jednáních se zájemci o službu bylo v Domě seniorů OZ Jílovská kromě písemné rezervace pobytu také poskytováno základní sociální poradenství, pečujícím jsou nabízeny bezplatné služby Centra pro rodinné pečující. Sociální pracovnice uživatelům a jejich rodinám pomáhá a průběžně podporuje při jednání se zdravotnickými zařízeními, lékaři, domovy seniorů, úřady práce a jinými institucemi.

V roce 2023 bylo zařízení využito v průměru na 66,21 %. Využití kapacity zařízení se odvíjí od celé řady skutečností, zejména z kladných referencí na kvalitu služby u ubytovaných uživatelů, často se do zařízení vrací uživatelé, kteří již službu využili, byli s ní spokojeni a pobyt v zařízení doporučují ve svém okolí. Nepříznivým jevem, který má vliv na naplnění kapacity, je fakt,

že v některých případech dochází z různých důvodů (pobyt v nemocnici, zhoršení zdravotního stavu, nástup do domova seniorů a jiné okolnosti) ke zrušení písemné rezervace služby po již proběhlém jednání se sociální pracovníci. Vliv na naplnění kapacity zařízení měla také skutečnost, že zájemci o službu jsou senioři vyššího věku s častými zdravotními komplikacemi. Ke zhoršení celkového zdravotního stavu dochází také v průběhu pobytu uživatele, kdy je odvážen rychlou záchrannou službou do zdravotnického zařízení k ošetření, ev. k hospitalizaci. **Sociální pracovnice provedli 68 sociálních šetření v místě bydliště žadatelů o odlehčovací službu.**

Personálně zajišťoval profesionální péči multidisciplinární tým (všeobecné sestry, pracovníci přímé obslužné péče, aktivizační pracovnice, sociální pracovnice), čímž byl zajištěn individuální přístup k potřebám každého uživatele. Důležitá je samozřejmě i psychická pohoda,

proto jsme pro uživatele připravovali pestrou škálu aktivit – trénování kognitivních funkcí, reminiscenční terapie, skupinové kondiční cvičení, kreativní a výtvarné tvoření, společenské hry, zahradničení, posezení u kávy, různá hudební vystoupení, společné sledování filmů, zpívání s Alenkou z Návštěv POTMĚ, canisterapii nebo povídání či předčítání s dobrovolníky.

Přehled nákladů v OZ Jílovská

Níže v tabulce je uveden přehled nákladů na jedno lůžko při kapacitě 30 lůžek a jeden den pobytu odlehčovacích služeb v Domě seniorů OZ Jílovská, dále je uveden přepočet nákladů na jedno lůžko a jeden měsíc (30 dnů). V roce 2023 náklady na 1 lůžko/měsíc činily 54 463,42 Kč.

Tabulka 4: Přehled nákladovosti na 1 lůžko v pobytové službě DS OZ Jílovská

Rok 2023	Náklady DS OZ Jílovská - Celkem	Na 1 lůžko a na 1den	Na 1 lůžko a na 1 měsíc
Celkové náklady v Kč:	19 879 150,00 Kč	1 815,45 Kč	54 463,42 Kč
Zdroje krytí nákladů:			
Výnosy za úkony péče a platby za pobyt	2 779 690 Kč	253,85 Kč	7 615,59 Kč
Rezervní fond a ostatní výnosy:	53 040 Kč	4,84 Kč	145,32 Kč
Zdroje od zdravotních pojišťoven	487 360 Kč	44,51 Kč	1 335,23 Kč
Grant MHMP:	2 263 000 Kč	206,67 Kč	6 200,00 Kč
Dotace MPSV:	4 875 000 Kč	445,21 Kč	13 356,16 Kč
Příspěvek zřizovatele MČ Praha 4:	9 421 060 Kč	860,37 Kč	25 811,12 Kč

IV. Podpora samostatného bydlení

Hlavním cílem naší nejmladší registrované sociální služby je, aby byl uživatel co nejsamostatnější v běžném životě. Pracovníci přímé péče poskytují podporu v úkonech, které uživatel neovládá nebo ovládá jen s pomocí druhé osoby. K uživatelům přistupujeme s ohledem na jedinečnost a individualitu uživatele. Důraz je kladen na individuální plánování služby, a to i z pohledu biografické péče při znalosti životního příběhu uživatele, díky kterému jsou poskytované služby výrazně individualizovány. Sociální služba Podpora samostatného bydlení je v provozu od 1.9.2021 a vznikla mimo jiné i jako reakce na reformu psychiatrické péče a zároveň se zvýšil zájem a potřeba o tuto službu ze stran občanů Prahy 4. Služba byla zařazena do Krajské sítě sociálních služeb Hlavního města Prahy od 1. 1. 2023. Služba zahrnuje podporu rozvoje dovedností v oblastech souvisejících se samostatným bydlením, obhajobou práv a začleňováním do společenského života. S respektem k individualitě uživatele a jeho soukromí podporujeme realizaci jeho vlastních představo stanovených cílech. Uživatel je postupně veden a směřován k přebírání své vlastní odpovědnosti, ohleduplnosti a samostatnosti. Uživatel v ideálním případě navazuje a udržuje sociální vztahy s rodinou, přáteli a dalšími osobami ve svém okolí. Míra podpory je přizpůsobována potřebám uživatele tak, aby nedocházelo k přemíře podpory nebo naopak jejímu nedostatku. Uživatel je podporován ke své vlastní aktivitě a iniciativě.

Podpora uživatele obsahuje zejména pomoc při chodu domácnosti (podpora v hospodaření s penězi včetně pomoci s nákupy a běžnými pochůzkami, pomoc s úklidem a údržbou domácnosti, zabezpečení záležitostí spojených s bydlením, s obsluhou spotřebičů apod.), zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovod k lékaři, na volnočasové aktivity, podpora při využívání běžných veřejných služeb apod.), pomoc při uplatňování práv (pomoc při vyřizování osobních záležitostí, osobních dokladů apod.

Personálně je služba zajištěna 2 pracovníky přímé péče, 1 sociální pracovnící, 1 vedoucí služby podpora samostatného bydlení. Kanceláře sociální služby podpory samotného bydlení jsou umístěné na adrese Viktorinova 1122/1, 140 00 Praha 4.

V roce 2023 bylo v Podpoře samostatného bydlení evidováno 19 smluv o poskytování sociální služby. V průběhu roku byly 4 smlouvy ukončeny z důvodu naplnění cíle sociální služby. Dle struktury zdravotního znevýhodnění bylo 14 uživatelů s duševním onemocněním, 2 uživatelé s mentálním onemocněním, 1 se zrakovým onemocněním a 2 uživatelé s tělesným onemocněním.

V. Centrum pro rodinné pečující

K 31. 12. 2023 jsme evidovali v Centru pro rodinné pečující 104 klientů. Z tohoto celkového počtu je **22 širších rodin**, kterým byla poskytnuta komplexní podpora a pomoc.

Pracovnice Centra v roce 2023 realizovaly 934 intervencí v rozsahu 641,40 hodin přímé práce. Služby Centra byly zajišťovány poradkyní pro domácí péči a psychologkou.

Psychologické poradenství se zaměřovalo na podporu pečujících při zachování kvality života a, prevenci syndromu vyhoření v rodinném prostředí. Podpora probíhala formou individuálních i skupinových konzultací. Poradkyně pro domácí péči poskytovala základní sociální poradenství, paliativní poradenství, doprovázení pozůstalých a psychologické poradenství. Poradkyně pro domácí péči poskytovala přímou podporu a poradenství jednotlivcům, kteří pečovali o své blízké doma. Tato podpora propojovala běžnou péči poskytovanou rodinou s oficiálními sociálními službami poskytovanými Ústavem sociálních služeb Praha 4. Poradkyně se zaměřovala na zaučení rodinných pečovatelů a poskytovala rady ohledně dostupných zdravotních a sociálních služeb pro dlouhodobě nebo terminálně nemocné osoby.

Proběhlo 21 skupinových setkání, svépomocných skupin, kterých se celkem zúčastnilo **68 osob**. Konkrétně se jedná se o Podpůrnou skupinu pro pečující a Podvečerní klub pro pozůstalé.

V roce 2023 pracovníce Centra úzce spolupracovaly s dalšími sociálními službami ÚSS4 a také se službami v rámci Prahy 4, ale i celého města. Potvrdilo se, že podpora neformálních pečujících má pozitivní vliv na stabilitu a funkčnost rodinných vztahů, což umožňuje pečovaným osobám zůstat déle v domácím prostředí. Dále jsme pomáhali usnadnit koordinaci dalších služeb potřebných pro péči. Centrum také přispívá k prevenci vyhoření pečujících osob a snaží se zabránit situacím, kdy nedostatečná podpora může vést k potřebě institucionální péče.

Stávající či potencionální klienti Centra jsou informováni na webových stránkách ÚSS4, osobně při konzultacích a vždy minimálně 1x ročně jsou informováni elektronickou formou o stávajících službách.

ÚSS4 sleduje vývoj požadavků rodin z Prahy 4, ve kterých je blízká osoba vyžadující pomoc a péči i s ohledem na jejich věk a zdravotní stav a těmto požadavkům přizpůsobuje další rozvoj služeb Centra pro rodinné pečující.

VI. Sociálně aktivizační služby a provoz klubů seniorů

V roce 2023 byla Ústavem sociálních služeb Praha 4 realizována nová koncepce volnočasových aktivit – klubové činnosti. V rámci této koncepce vzniklo nově **pět Center aktivního stáří (dále CAS)**, které navštěvuje více jak 450 osob. CAS nabízejí rozmanitý program od vzdělávání a pohybové aktivity přes společenská setkání až po kulturní zážitky.

CAS jsou umístěna tak, aby možnost zapojení měli všichni starší občané z Prahy 4 a aby si každý mohl najít cestu třeba do toho nejbližšího. **Centra najdete na adresách Podolská 208/31, Branická 43/55, Jílovská 432/11, Roztylské náměstí 2772 a Svatoslavova 227/27.**

Aktuální měsíční program je k dispozici na nástěnkách ÚSS4, na webových stránkách www.uss4.cz a také u koordinátorek volnočasových aktivit.

Nedílnou součástí nového pojetí volnočasových aktivit jsou **Sousedské kluby**, dříve známé jako kluby seniorů. Sousedské kluby jsou založeny na podobných zájmech a zážitcích členů a umožňují posílení vazeb mezi seniory ve stejné lokalitě. Zde se mohou setkávat při příjemných rozhovorech u kávy či čaje, sdílet své radosti a starosti.

Pravidelná setkání vedoucích Sousedských klubů a koordinátorů volnočasových aktivit nám umožnila efektivně koordinovat naše činnosti a programy. Velkou radost nám přináší pozitivní ohlasy seniorů, kteří se těší na každý den strávený v naší společnosti.

V průběhu roku 2023 jsme ve všech našich CAS pořádali různé přednášky a kulturní události, které byly rozšířeny o kulturní vycházky s výkladem po známých pražských památkách. V CAS v Podolské 208/31 jsme ve středu pořádali odpolední čajové dýchánky s orchestrem SONET. Kromě toho jsme ve všech pěti CAS nabídli různé aktivity jako besedy, hudební programy, výlety do světa numismatiky a bridže, kondiční cvičení a cvičení paměti.

Setkání s dětmi z mateřských škol přinesla seniorům radostné chvíle a obohatila propojení mezi generacemi. V roce 2023 jsme tradičně uskutečnili 5 jednodenních výletů, zahrnující i exkurzi na adventní trhy do Německa.

V roce 2023 pokračovala ve volnočasových aktivitách spolupráce s Klubem přátel umění, Sdružením žen ALEN, sociálním podnikem Aranžerie a dobrovolníky z organizace Letokruh.

❖ Vzdělávací akce

V níže uvedené tabulce je představen obsah vzdělávacích akcí, které se uskutečnily v roce 2023. Kromě vzdělávacích akcí probíhaly po celý rok pravidelně supervize pracovních týmů v OZ Jílovská, koordinátorek pečovatelské služby a managementu ÚSS4.

V roce 2023 proběhlo 310 účastí pracovníků přímé sociální práce na vzdělávacích akcích realizovaných na témata sociální, zdravotní a ošetrovatelské teorie a praxe.

Témata vzdělávání byla uzpůsobena potřebám pracovníků, jež vyplynuly z pravidelného hodnocení zaměstnanců např. paliativní péče, základy práce s agresivními uživateli, komunikace s dementními uživateli a kurzy první pomoci. Nabízenými kurzy jsme se snažili této potřebě zaměstnanců vyhovět.

Zaznamenali jsme dále spokojenost s biografickým modelem péče, která byla implementována do terénních služeb a pracovníkům pomohla otevřít nové perspektivy, jak nahlížet na uživatele sociální služby a v tomto vzdělávání nadále pokračujeme. Další témata vzdělávání se zaměřovala cíleně na konkrétní potřeby pracovníků (problematika péče o inkontinentní uživatele, specifické potřeby sociálních pracovníků). Každý rok nabízíme školení hygienického minima.

Využili jsme i nabídky stáží v zařízeních, jež mají podobné cílové skupiny uživatelů sociálních služeb.

Tabulka 5: Vzdělávací akce, školení a semináře a počty účastníků

Sociální oblast	Počet účastníků
Stáže	44
Život zachraňující úkony	38
Hygienické minimum	37
Základy práce s agresivním klientem	24
Úvod do problematiky péče o inkontinentního uživatele	24
Komunikace v péči o umírající	21
Úvod do filosofie Erwina Böhma a biografického modelu péče	21
Jak porozumět uživateli s demencí	20
Jak se domluvit s klientem	20
Demence v obrazech	19
Komunikace s blízkými	15
Dobrovolnictví v soc. službách pro seniory	4
Jak být dobrý a spokojený vedoucí	4
Sociální služby nejen v Evropě konference 23. -24.5.	4
Biografická péče o seniory v paliativní péči	3
Aplikace standardů online	2
Management Biografické péče I a II	2
Biografie a Aktivizace	1
Setkávání s duševním onemocněním v paliativní péči Cesta domů	1
Spolupráce a vyjednávání s opatrovníky	1
Validace podle Naomi Feil I	1
Základy KBT v práci s klienty s úzkostnými, fob., depres. Problémy	1

Zvládání a komunikace náročných situací při práci s klienty	1
Digitální den pro neziskovky	1
Změny v legislativě pro sociální služby 2024	1
CELKEM ÚČASTNÍKŮ	310

❖ Autodoprava

Autodoprava ÚSS4 zajišťovala i v průběhu roku 2023 svou funkci jak v hlavní činnosti ÚSS4 při zajišťování základních úkonů pečovatelské služby zejména dovozy obědů a velkých nákupů, rozvoz a svoz prádla atd, tak v doplňkové činnosti na základě koncesní listiny.

V doplňkové činnosti se uskutečnilo 192 jízd v rámci dovozu obědů pro žáky ZŠ Nedvědovo nám., které byly zajišťovány ze školní jídelny v Ohradní ulici. Uživatelé sociálních služeb z řad seniorů využívali služeb autodopravy k cestám k lékaři, na úřady, na poštu apod. Dále byl

zajišťován převoz uživatelů do denního stacionáře v Branické ulici. Autodoprava nabízí také speciální převozy osob upoutaných na invalidní vozík. K této činnosti je využíváno vozidlo Citroen Berlingo ve speciální technické úpravě pro vozíčkáře.

V roce 2023 najeli řidiči autodopravy celkem 88 994 km, převážně po obvodu Prahy 4. Na základě sledované spotřeby pohonných hmot jednotlivých vozidel v roce 2023 byla zjištěna úspora PHM v množství 47,21 litrů oproti stanovené normě. I v roce 2023 byla v platnosti exkluzivní smlouva s firmou Čepro, podle níž nám byla poskytována sleva 0,40 Kč/1 litr odebraných PHM.

❖ Správa a údržba majetku

Oddělení provozně technických činností (dále jen oddělení PTČ) zajišťovalo na jednotlivých objektech ÚSS4 průběžně údržbu a opravy, buď přímo našimi vlastními zaměstnanci, prostřednictvím dodavatelských firem nebo v součinnosti se správní firmou 4 - Majetková, která má ve správě námi pronajaté objekty od MČ Praha 4.

Provozně technické činnosti

Provozní záležitosti byly řešeny přímo s dodavateli energií, telekomunikacemi a firmou OTIS, která zajišťuje provoz, revize a servis výtahů v námi pronajatých objektech. Zaměstnanci oddělení PTČ prováděli pravidelnou údržbu a drobnější opravy svěřeného majetku. Dodavatelským způsobem byly prováděny pravidelné revize hasících přístrojů a hydrantů

přenosných elektrických spotřebičů, elektrického nářadí, IT techniky a byly zrevidovány rehabilitační elektrické přístroje, elektricky ovládané postele a pomůcky v DS OZ Jílovská.

Pražské služby ve svěřených areálech prováděly pravidelný svoz komunálního odpadu. Tříděný odpad byl svážen do vyhrazeného sběrného místa tříděného odpadu na našem objektu Jílovská 432/11, Praha 4. Úzce spolupracujeme s firmou EKOM CZ, která prováděla pravidelný odvoz a likvidaci kontaminovaného odpadu z DS OZ Jílovská a z denního stacionáře.

Mimo oprav, výměn a montáží nových elektrických strojů a přístrojů nebo nábytku byla prováděna rovněž likvidace zastaralého a poškozeného či neopravitelného majetku ÚSS4. Na základě schválených protokolů o likvidaci byl tento majetek odvážen k likvidaci do sběrných dvorů na území Prahy 4 nebo byl likvidován odbornými firmami.

ÚSS4 navázal spolupráci s Vazební věznicí Pankrác na zajištění prací, které vykonávali odsouzení vězni v rámci extramurálních aktivit. V listopadu 2023 byl v této součinnosti proveden generální úklid garáží Na Strži. Ve spolupráci bychom chtěli pokračovat i následujících letech.

V DS OZ Jílovská probíhala průběžná obnova celého zařízení, objekt byl celý vymalován, byla pořízena a namontována nová kuchyňská linka na aktivizační činnosti pro seniory, bylo pořízeno nové zastínění oken, nové závěsy a také proběhla obnova nábytku v pokojích uživatelů. V letních měsících proběhla v DS OZ Jílovská ve spolupráci s dobrovolníky úprava zahrady, ostříhání a vypletí zeleně, nátěr laviček, zábradlí a plotu.

Byla provedena rekonstrukce prostor objektu Vikova, kde byl od září 2023 zřízen nový okresek pečovatelské služby pro oblast Pankráce. Bylo realizováno vyklizení prostor, oprava sanitárního zařízení, vymalování, nová světla, natření topení, oprava dveří, nové mříže, nové PVC a kuchyňka.

❖ Digitalizace a Informační technologie

V rámci digitalizace jsme zautomatizovali a zdigitalizovali některé procesy, které byly až dosud zpracovávány ručně za účasti našich pracovníků. Jednalo se ve velké míře o činnosti v sociálních službách, které jsme začali provádět výhradně za pomoci výpočetní techniky. Došlo k automatizování ukládání smluv s uživateli na PS v SW. Zpracovávání individuálních plánů uživatelů výhradně elektronicky. Dále v rámci digitalizace došlo k převedení z ruční evidence plateb uživatelů na elektronickou. Výsledkem je efektivní sledování úhrad, zpracování rekapitulací a snížení počtu dlužníků o cca 75 %.

Pro všechny zaměstnance bylo automatizováno elektronické zasílání výplatních pásek přímo ze mzdového softwaru na jejich e-mail. Dalším krokem v rámci elektronizace procesů bylo převedení papírových stravenek na E-stravenkovou kartu. Také jsme přešli na bezhotovostní vyplácení cestovních náhrad za MHD při pracovních cestách pracovníků v sociálních službách. Nadále zefektivňujeme využívání datové schránky v návaznosti na omezení poštovních služeb.

Všechny tyto kroky vedou nejen k zefektivnění časových prostorů a činností našich zaměstnanců, ale i k další návazným úsporným opatřením např. ve spotřebě kancelářských papírů, tonerů do tiskáren, úspoře PHM, spotřebě energií, logistiky autodopravy. Současně s sebou tyto procesy digitalizace a elektronizace přináší i pozitivní environmentální účinky.

V oblasti informačních a komunikačních technologií jsme se zaměřili na zlepšení zabezpečení organizace proti kybernetickým útokům a zkvalitnění síťového připojení na OPS. Probíhala průběžná příprava nových PC a NTB, nastavení vzdálené správy přes konzoly Avast, abychom měli backup za GFI (zdarma) – zajištění licencí a uvedení do provozu, správa a instalace nových modulů PS JAMES.

Pro zajištění běžného chodu ÚSS4 byly zajišťovány opravy tiskáren (aktualizace ovladačů, přeinstalace, firemware a HW opravy). Provádělo se odstranění problémů s konektivitou (opravy síťového připojení). Byly řešeny opravy PC – HW výměny komponentů a nefunkčních periférií a na SW Windows opravy systému (opravy registrů, aktualizací atd.), odstranění problémů s SW MS Office, PS James, DNS záznamy atd. I v roce 2023 jsme měli aktivních 30

licencí antivirového softwaru na PC - Antivirus na 3 roky zdarma z Nadačního projektu firmy Avast. Pokračovala spolupráce s f. TechSoup ČR, která se zabývá rozvojem technologických kapacit neziskového sektoru, zprostředkovává dary a zvýhodněné nabídky SW, HW a IT. Pracovník IT také poskytoval podporu seniorům při práci s komunikačními technologiemi v rámci Center aktivního stáří.

Příspěvkové organizace: Ústav sociálních služeb – doplňková činnost

Vedlejší doplňková činnost je prováděla v rozsahu povolených činností dle zřizovací listiny. Mezi realizovanými činnostmi jsou zejména převozy uživatelů k lékařům, na úřady atd., převozy stravy pro ZŠ Nedvědovo náměstí, dále půjčování rehabilitačních a kompenzačních pomůcek, jednorázové pronájmy prostor klubů seniorů a prostor při zajišťování pedikérských, kadeřnických a masérských služeb pro seniory Prahy 4. Veškeré tyto činnosti jsou prováděny na základě živnostenského listu či koncesní listiny. Náklady ve vedlejší doplňkové činnosti činily 248 253,92 Kč a výnosy 412 924,00 Kč. **Zisk z vedlejší doplňkové činnosti činil 164 670,08 Kč.**

	Doplňková činnost v Kč
NÁKLADY	
501 - spotřeba materiálu	14 025,00
502 - spotřeba energie	35 084,00
511 - opravy a udržování	3 039,00
518 - ostatní služby	3 123,00
521 - mzdové náklady	141 846,00
524 - zákonné sociální pojištění	48 300,00
527 - zákonné sociální náklady	2 836,92
C E L K E M	248 253,92
VÝNOSY	
602 - tržby z prodeje služeb	386 249,00
603 - tržby z pronájmů	26 675,00
C E L K E M	412 924,00
Zisk	164 670,08

Finanční vypořádání: Zisk bude převeden následovně: do Fondu odměn 32 933,- Kč a do Rezervního fondu 131 737,08 Kč.